

Proteger la privacidad de sus Datos Personales es fundamental y prioritario para **KERNEL CORPORATIVO SA DE CV.**, en lo sucesivo el “Responsable” o “**KRM**”, por lo que ha desarrollado este Aviso de Privacidad con la finalidad de comunicarle a la persona física o moral que tenga contratado alguno de sus Servicios, o bien, que haya compartido voluntariamente sin haberse culminado en contratación de Servicio, Datos Personales, en lo sucesivo el “Cliente”; la forma en la que “**KRM**” reúne, utiliza, transfiere y almacena su información.

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

“**KRM**” es una empresa líder en el sector de tecnologías de la información y proyectos de investigación y desarrollo. Por más de 30 años, ha ofrecido soluciones estratégicas de tecnología para el logro de sus objetivos y cumplimiento en los más altos estándares de calidad de sus clientes.

Su domicilio se encuentra ubicado sobre Av. Alianza Sur 303 Int 210 Colonia Parque de investigación e Innovación tecnológica Apodaca Nuevo León CP 66628, y está constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana. Cuenta con el registro federal de contribuyentes número KRM2112151Z3, e individualmente es propietaria de la Plataforma que hace disponibles los Servicios al Cliente: administracion@krm.mx

II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”), el Responsable, al procesar la información de sus Clientes está obligado a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

Los Datos Personales que podrían recabarle en su calidad de Cliente de “**KRM**”, a través de la Plataforma o a través de canales presenciales al contratar alguno de sus Servicios o compartirlos por voluntad propia sin haberse concretado la contratación de los mismos, respectivamente, son los siguientes:

a. Datos de Identificación: Nombre completo, número de Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), identificación oficial, firma autógrafa y/o electrónica.

b. Datos de Contacto: Dirección de correo electrónico, domicilio, domicilio comercial, domicilio fiscal, nacionalidad, número de teléfono móvil y/o fijo.

c. Datos Patrimoniales, Financieros o de Facturación: A efecto de generar el cobro correspondiente en caso de contratación.

d. Datos de Terceros: Podrá recabar datos de identificación (nombre) y/o de contacto (número de teléfono móvil) de terceros referenciados. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de contar con la previa autorización de los terceros cuyos datos sean proporcionados al Responsable.

El Cliente reconoce que ingresa y proporciona su información personal, de manera libre y voluntaria.



La finalidad de obtener los Datos Personales que el Cliente le proporcione al Responsable, está conformada de la siguiente forma:

I. Generar y administrar su perfil de Cliente; proveerle los Servicios correspondientes; informarle sobre cambios en los Servicios; evaluar la calidad de los mismos a través de encuestas; brindar soporte; ofrecer y promover servicios propios que podrían ser de su interés; enviarle información con fines publicitarios de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor, y realizar mercadotecnia y prospección comercial.

II. Dar cumplimiento a obligaciones legales que le son atribuibles a “KRM” ante las autoridades respectivas y organismos regulatorios;

III. Cumplir con políticas, procedimientos internos y códigos de ética, así como habilitar la operación, gestión y administración de la prestación de los Servicios;

IV. Ejercer las acciones judiciales o extrajudiciales que correspondan para hacer valer los derechos o hacer cumplir las obligaciones derivadas de la suscripción de los contratos de servicio.

El tratamiento de Datos Personales se limitará:

1. Al cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad; y
2. A fines distintos que resulten compatibles o análogos a los establecidos en este Aviso de Privacidad, sin que para ello se requiera obtener nuevamente, en su caso, el consentimiento del Cliente o titular.

III. NAVEGACIÓN EN PLATAFORMA.

El Cliente puede navegar en la Plataforma de “KRM” sin necesidad de identificarse o revelar información personal o su dirección de correo electrónico.

IV. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

El Cliente cuenta con derechos ARCO que comprenden: Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición.

- a. Derecho de Acceso, a conocer los Datos Personales que utiliza “KRM”, así como sus finalidades y condiciones de uso, mismos que se detallan en el presente Aviso de Privacidad.
- b. Derecho de Rectificación, para solicitar la corrección de su información personal en caso de que la misma sea inexacta, incorrecta o se encuentre incompleta.
- c. Derecho de Cancelación, para que sus Datos Personales sean eliminados de sus bases de datos cuando con base en la Ley sea procedente.
- d. Derecho de Oposición, para oponerse al uso de sus Datos Personales para fines específicos.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, así como las solicitudes de revocación del consentimiento para el tratamiento de Datos Personales, el Cliente podrá enviar una carta dirigida al siguiente correo electrónico administracion@krm.mx o bien, al domicilio de “KRM” señalado al inicio del presente documento, incluyendo:

- a. Nombre completo y/o razón social, RFC, correo electrónico y teléfono de contacto,
- b. El derecho ARCO que desea ejercer.

Se dará trámite y respuesta a la solicitud mediante correo electrónico dentro de los 20-veinte días hábiles posteriores a la recepción de la misma, conforme a lo dispuesto en la Ley.

“KRM” no está obligado a atender las solicitudes, cuando en virtud de que derivado de alguna obligación en materia mercantil, fiscal o de cualquier índole legal subsistan obligaciones frente a terceros que se lo impidan. En dichos casos la solicitud quedará sujeta a que transcurran los términos legales correspondientes que permitan a “KRM” atender la solicitud del Cliente sin incumplir sus obligaciones jurídicas.

V. USO DE COOKIES Y/O WEB BEACONS.

El Cliente reconoce y acepta que “KRM” podrá utilizar un sistema de seguimiento y reproducción en su Plataforma mediante la utilización de Cookies y Web Beacons.

Cookies son archivos temporales que se instalan en el equipo del Cliente o usuario y Web Beacon es un código o imagen electrónica transparente, ambos permiten a “KRM” medir patrones de tráfico, así como conocer el comportamiento y la demografía de los Clientes, con el fin de analizar las páginas navegadas y las búsquedas realizadas, para mejorar la oferta comercial de “KRM”, mostrar publicidad, noticias de interés, personalizar contenidos, presentación y servicios, así como hacer cumplir el presente Aviso de Privacidad.

Los Datos Personales que podría obtener mediante las Cookies son: nombre, nombre de la razón social que por su conducto comparte dichos datos, correo electrónico, y teléfono, así como el tipo de navegador del Cliente, y la fecha y hora en que se compartieron esos datos.

El Cliente reconoce que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies puede ser cancelada y/o eliminada de su equipo cuando el Cliente así lo desee, consultando la sección de Ayuda del navegador que utilice para acceder a Internet.

VI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

“KRM” comunica al Cliente, mediante el presente Aviso de Privacidad que podrá transferir Datos Personales a terceros nacionales o extranjeros en términos de lo previsto por la Ley, cuando la transferencia:

- a. Sea efectuada a cualquier sociedad del mismo grupo corporativo de “KRM” que opere bajo los mismos procesos y políticas internas, incluyendo sin limitar sociedad matriz, sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas de previa o futura creación;
- b. Se requiera por virtud de un contrato celebrado o por celebrarse, en interés del Cliente por “KRM” y un tercero;
- c. Sea requerida para habilitar la cesión de los derechos u obligaciones derivados de los contratos o títulos de crédito suscritos con clientes o proveedores, entre ellos los derechos de cobro que “KRM” o el Cliente tengan a su favor;
- d. Se necesite para la prestación de servicios de asesoría jurídica relativa a la elaboración de los diversos contratos y demás instrumentos legales que se vayan a suscribir con empleados, proveedores, clientes, así como con la interpelación judicial o extrajudicial para el cumplimiento de obligaciones;
- e. Sea efectuada a terceros, que a solicitud de “KRM”, realicen una auditoria legal, contable o de cualquier otra naturaleza que requiera conocer los Datos Personales;
- f. Sea requerida a terceros que realicen o presenten una oferta para adquirir acciones de “KRM” o para el caso de una posible fusión o escisión;
- g. Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial;
- h. Sea requerida para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre “KRM” y el Cliente;
- i. Sea requerida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- j. Esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.

El Cliente acepta expresamente que sus Datos Personales sean transferidos por “KRM” conforme a lo descrito en el presente apartado.

VII. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

En caso de que “KRM” requiera modificar el presente Aviso de Privacidad dará a conocer los cambios aplicados a través de comunicaciones electrónicas en su Plataforma o por correo electrónico, indicando la última versión del mismo. “KRM” se reserva el derecho bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, siempre en dentro del alcance que la Ley le permita.

Lo anterior se realizará aplicando en lo conducente lo establecido en la propia Ley, para la manifestación de la voluntad del Cliente, lo cual aplicará únicamente para los aspectos del tratamiento de Datos Personales diversos de los ya consentidos para el presente Aviso de Privacidad.

VIII. PROTECCIÓN A LOS DATOS PERSONALES.

“**KRM**” manifiesta que cuenta con los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para asegurar que los Datos Personales del Cliente sean tratados en estricto apego a la Ley, y manifiesta que el acceso a la información personal está restringido a los empleados y proveedores de servicios que deban conocer la misma a fines comerciales legítimos. Los empleados que incumplan nuestra Política de privacidad estarán sujetos a medidas disciplinarias.

Finalmente, “**KRM**” pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico administracion@krm.mx así como el teléfono (81) 8000-4843 para atender cualquier duda o aclaración del presente Aviso de Privacidad.

